

Privacyverklaring ReLink

Dit is de privacyverklaring van ReLink, hierna ook: "ReLink". Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij het kopje "Wat als je vragen of klachten hebt?" In deze privacyverklaring informeren wij je over het gebruik van jouw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door ReLink.

Korte privacyverklaring

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder de volgende doeleinden:

- Om onze administratie te kunnen voeren

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens.

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor identificatiedoeleinden
- Voor het aanspreken met de juiste titel
- Om elektronische bevestigingen van de registratie en/of de bestelling te kunnen sturen
- Om onze klanten op de hoogte te houden van de registratie, de boeking en/of bestelling
- Om onze administratie te kunnen voeren
- Om met onze klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- Om de bestelling te kunnen verwerken

Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je partij bij bent.

De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.

De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander. Het gaat om de volgende "gerechtvaardigde belangen":

- Ons belang om een (commerciële) relatie te onderhouden met onze klanten of leden.
- Ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.

Worden jouw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Nee, wij geven jouw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

[Hieronder worden veel voorkomende voorbeelden gegeven en bewaartermijnen die daarvoor in het algemeen gelden of die wij noodzakelijk vinden. Als uw organisatie de gegevens archiveert, moet ook worden aangegeven wat de archiveringstermijnen zijn. Voeg waar nodig gegevens toe en verwijder wat niet van toepassing is voor uw organisatie, pas de bewaartermijn aan als uw organisatie de gegevens langer nodig heeft of juist minder lang].

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Gegevens in de	Zolang als je met ons een overeenkomst of andere

(leden)administratie	relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Accountgegevens (inlognaam, wachtwoorden)	Zolang als je het account hebt.
Bestelgeschiedenis (delen die niet onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen).	Zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Correspondentie	Zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
IP adres	Tot 6 maanden na het laatste websitebezoek.
Informatie over surfgedrag	Wordt niet bewaard.
Cookie ID's	Kijk in onze cookieverklaring https://www.relink.nl/extra/cookieverklaring.pdf
Reviews	Zolang de review relevant is.
Informatie over credit checks	Tot 6 maanden na jouw laatste aanvraag.
Informatie die verband houdt met een juridische procedure.	Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens;
- incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- onvolledige gegevens aan te laten vullen, gezien de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- jouw gegevens te laten verwijderen;
- jouw gegevens te laten "beperken";
- bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens;
- als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;
- als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van onze dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format in machineleesbare vorm mee te krijgen en, als dat

technisch mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;

- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als je vragen of klachten hebt?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Wat als je vragen of klachten hebt?

Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

ReLink
JanBoltenhof 9
06 45488234
info@relink.nl

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van *14-05-2019*. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen.